

POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI



Může být vaše podnikání zásadně ovlivněno jednou chybou? Jsme jen lidé a chybovat je lidské... Vaši klienti se spoléhají na rady, služby či produkty, které jim poskytujete jako profesionálové. Pokud uděláte chybu, může to mít velmi vážné následky spočívající nejen v poškození vaší reputace, ale také ve výrazné finanční odpovědnosti.

Většina pojistných událostí z pojištění profesní odpovědnosti je následkem jednoduchých chyb, nikoliv hrubé nedbalosti při poskytování odborné služby. Může se to stát i vám?

Jak se ochránit?

Odpověď a pomocnou ruku, jak eliminovat rizika, nabízí pojišťovna AIG a její pojistný produkt pojištění profesní odpovědnosti, který je vhodný pro široký okruh profesí.

Pojistné krytí

Pojištění profesní odpovědnosti se sjednává pro případ odpovědnosti za finanční škodu, kterou pojištěný neúmyslně způsobí třetí osobě - nejčastěji svému klientovi - v souvislosti s odbornou činností, kterou vykonává.

„Vadné poskytnutí odborné služby“ pak můžeme definovat jako nedbalostní porušení povinností při poskytování odborné služby ze strany pojištěného, včetně nedbalostní chyby, chybného vyjádření či porušení povinnosti mlčenlivosti. Pojištění se vztahuje i na náhradu nákladů právního zastoupení vynaložených v souvislosti s obranou proti nároku na náhradu škody, který byl uplatněn ať formou civilní žaloby či v rámci adhezního řízení, které je součástí trestního řízení.

Pojištění se v určitém rozsahu vztahuje i na subdávatele.

Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění a spoluúčasti individuálně přizpůsobujeme potřebám pojištěných.

Claims made

Pojištění se sjednává na tzv. bázi „claims made“. To znamená, že nárok musí být proti pojištěnému uplatněn poprvé v průběhu pojistné doby (nebo prodloužené lhůty pro zjištění a uplatnění nároků) a k samotné příčině nároku (vadně poskytnutá odborná služba) musí dojít rovněž v průběhu pojistné doby či v období před uzavřením pojištění (od smlouveného retroaktivního data).

Podklady pro vypracování nabídky

- Vyplněný dotazník
- Popis poskytovaných služeb
- Výpis z obchodního rejstříku

Výhody

Naše přednosti

- Široký rozsah pojistného krytí
- Flexibilita produktu v závislosti na požadavcích klienta
- Možnost navýšených limitů v závislosti na požadavku klienta
- Zkušený tým upisovatelů a likvidátorů, finanční stabilita společnosti



www.aig.com/cz

Významné aspekty pojištění – co je kryto*

- čistá finanční škoda třetích stran
- porušení práv k duševnímu vlastnictví
- náklady právního zastoupení do výše celého limitu
- pokuty a penále třetích stran
- územní rozsah celý svět vyjma USA / Kanada

Rozšíření pojistného krytí v rámci nových pojistných podmínek*

- porušení práv na ochranu soukromí (s výjimkou případů souvisejících se škodou na zdraví)
- porušení práv na ochranu osobnosti – práva na občanskou čest a lidskou důstojnost
- odpovědnost související s užíváním internetu
- podvodné jednání zaměstnance
- kompenzace účasti u soudu v souvislosti s nárokem
- pojištění pro dceřiné společnosti
- ztráta dokumentů
- přenos počítačového viru

* Ve vztahu k jednotlivým profesím může být pojištění ve výše uvedeném rozsahu omezeno

Dodatečná možnost rozšíření o

- Prodlouženou lhůtu pro zjištění a oznámení nároků (tzv. discovery clause)
- Nároky uplatněné podle práva USA/ Kanady
- Retroaktivní krytí

Nejčastější chyby a opomenutí

Advokáti

- Opožděné uplatnění nároku, který je v důsledku toho promlčen
- Opomenutí v právních prověrkách týkajících se nemovitostí
- Chyby při sepisování nájemní smlouvy

Dotační poradenství / poradenství ve veřejných zakázkách

- Formální chyba při zpracování nabídky
- Nedodržení podmínek zadávacího řízení
- Špatné vyhodnocení výběrového řízení

Outsourcing

- Únik dat a osobních údajů
- Porušení práv k duševnímu vlastnictví
- Poskytnutí chybných informací v propagačních kampaních

Překladatelé / tlumočníci

- Porušení práv k duševnímu vlastnictví
- Ztráta svěřených dokumentů
- Únik osobních údajů/dat

Účetní/Auditóři

- Penále vzniklé v důsledku špatného určení, výpočtu či pozdního přiznání či zaplacení daně
- Chybné poradenství při daňovém strukturování obchodní transakce
- Neodhalení podvodných aktivit při auditu společnosti

IT společnosti

- Pochybení při instalaci software / hardware
- Selhání software
- Neumýšlný přenos počítačového viru

Media

- Zveřejnění údajně nepravdivých a hanlivých informací v tisku
- Užití fotografií nebo jiných osobních údajů známých osobností bez jejich souhlasu
- Chybné umístění billboardy / reklamy

Grafická studia/ tiskárny / vydavatelství

- Porušení práv k duševnímu vlastnictví
- Náklady na opětovné vytištění dokumentů v důsledku chyby v návrhu

Příklady profesí, které jsme schopni pojistit

- Auditóři
- Call centra
- Firmy poskytující dotační poradenství
- Grafická studia
- HR poradci
- IT společnosti a poradci
- Manažerské poradenské firmy
- Notáři
- Outsourcing
- Počítačoví programátoři
- Pojišťovací zprostředkovatelé
- Poskytovatelé internetových služeb
- PR poradci
- Personální agentury
- Právníci / advokáti
- Překladatelé
- Radiové a televizní vysílání
- Reklamní poradci/agentury
- Risk Management poradci
- Správci internetových stránek, vývoj internetových stránek
- Správa nemovitostí
- Soudní znalci
- Sociologický výzkum
- Telekomunikace
- Tiskárny
- Trenéři a školitelé
- Účetní
- Úvěroví / hypoteční makléři
- Vydavatelé
- Vzdělávací instituce
- Zemědělské konzultanti

