

# JAK POZNAT PODVODNÝ E-MAIL A ZŮSTAT V BEZPEČÍ

## Příklad podvodného e-mailu

Vaše loajalita byla uznána – vaše odměna je tady!



Generali Česká pojišťovna <servicecz@servitbst.com>

Podezřelá e-mailová adresa  
(neobsahuje @generaliceska.cz)

Rádi bychom vám nabídli jedinečnou příležitost získat zcela nový-Pohotovostní-sada-do-auta!



Nespisovná čeština, cizí jazyk,  
rozmazané logo

Naléhavá výzva k akci



Neexistuje identifikace e-mailu:

- Chybí GDPR informace
- Chybí standardní grafické zápatí e-mailu
- Chybí uvedení oficiálních kontaktních informací na pojišťovnu

Pro odhlášení [klikni zde](#)



GENERALI  
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

## Neklikejte na odkazy v podezřelých e-mailech

Pokud e-mail slibuje dárek, výhru nebo urgentně vyžaduje vaši akci, na **nic neklikejte**. Nejdříve si ověřte, že zpráva skutečně pochází od naší pojišťovny.

## Zkontrolujte adresu odesílatele

Originální komunikace od nás vždy přichází z oficiální firemní domény (to, co je v adrese za @, v našem případě musí být (@**generaliceska.cz**).

Pokud je adresa jakkoliv podezřelá nebo neodpovídá našemu oficiálnímu názvu, e-mail je vysoce pravděpodobně podvodný.

## Neposílejte osobní ani přihlašovací údaje

Nikdy po vás nebudeme chtít, abyste nám e-mailem posílali:

- hesla,
- kódy k účtům,
- čísla platebních karet,
- rodné číslo,
- jiné citlivé informace.

Pokud vám někdo tvrdí opak, jde o podvod!

## Dávejte pozor na „příliš výhodné“ nabídky

Různé soutěže, výhry, dárky zdarma nebo „exkluzivní odměny“ jsou častou součástí tzv. phishingu (útku za pomoci podvodné e-mailové komunikace). Pokud si nejste jisti, jednoduše nás kontaktujte přes **oficiální kanály**.

## Neotevírejte neznámé přílohy

PDF, Word nebo ZIP soubory mohou obsahovat škodlivý software. Otevírejte je jen tehdy, když víte, že komunikace je skutečně od nás.

## **Pokud jste klikli na podezřelý odkaz, zachovejte klid**

Samotné kliknutí většinou neznamená problém.

Důležité je:

- **nic nevyplňovat,**
- zavřít stránku,
- kontaktovat nás nebo svou banku, pokud jste uvedli osobní údaje.

## **Ověřujte si informace z důvěryhodných zdrojů**

Pokud si nejste jistí pravostí e-mailu:

- podívejte se na náš oficiální web,
- napište nám přes klientskou zónu,
- zavolejte na zákaznickou linku.

Rádi vám pomůžeme ověřit, zda je e-mailová komunikace v pořádku.

## **Chraňte si své účty**

Používejte silná hesla a dvoufaktorové ověření všude, kde je to možné. Zvyšuje to bezpečnost vašich dat.

## **Když máte pochybnosti, nereagujte**

Pokud máte sebemenší podezření, je lepší e-mail ignorovat a ověřit si situaci u nás. Podvodníci často tlačí na rychlost — nenechte se do ničeho nutit.